

► **什么是针对行动障碍人士的歧视？**

美国联邦、州和地方法律均保护行动障碍人士在公共设施场所或政府项目和服务中免受歧视。法律提供针对两种类型歧视的保护：故意排斥，以及未能对建筑物或政策做出合理的改动。故意排斥是指某一场所告知某人因其患有行动障碍而不受欢迎。另一种歧视是指某一场所不对建筑或政策做出合理的改动，来确保行动障碍人士可以同等地获取商品或服务。

► **哪些人士是行动障碍人士？**

一般来说，行走困难或完全无法行走的人士被认为是行动障碍人士。可能导致行动障碍的某些具体的残疾类型包括四肢瘫痪、脊髓损伤、多发性硬化或脑性瘫痪。请注意，即便您仅仅“被认为”患有行动障碍或“之前曾经”患有行动障碍，法律也能为您提供免遭歧视的保护。



► **相关法律涵盖哪些场所和服务？**

根据法律规定，市、州和联邦政府必须为行动障碍人士提供获取他们项目和服务的同等机会。“公共设施”场所必须提供享用他们设施和项目的同等机会。“公共设施”是指向公众开放的场所，人们可以在此获取商品或服务。这类设施非常广泛，几乎涵盖纽约市的所有商业场所。一些私人会所和由宗教团体运营的场所可能不被视为公共设施场所。

公共设施的例子： 餐厅、商店、酒店、礼堂、医生办公室、医院、私立学校、日托中心

政府项目和服务的例子： 政府机构办事处、公共交通、投票站

► **法律有什么要求？**

一般来说，法律要求公共设施和政府对他们的建筑和政策做出合理的改动，从而为行动障碍人士提供同等的机会。根据法律规定，“合理的”可能取决于相关改动所需的成本、对建筑或服务做出改动是否安全，以及相关改动是否会导致服务或商品从“根本上发生改变”。在决定某一拟定改动是否不安全时，必须考虑到实际的风险，而非仅仅墨守成规或一概而论。主要有两个类别的改动：

- **消除障碍：** 公共设施的所有者和政府在“容易实现”的情况下必须消除他们设施的物理障碍。



在某些情况下，某一实体是否必须消除障碍可能取决于相关建筑的建造或翻新时间（例如，如果是 1992 年以后建造的建筑，则即便耗资高昂仍然必须消除障碍）。消除障碍还取决于做出相关改动是否在技术上可行。

消除障碍的例子： 坡道、降低人行道的路缘、降低商店柜台、重新布置家具、拓宽店门、浴室安装抓杆、将听证会移至较低楼层。

如果无法消除障碍， 公共设施必须找出可以让行动障碍人士获取其服务的其他方法。例如，杂货店可能需要将商品从无法触及的货架上取下来，邮局可能需要提供上门收件服务。



- **政策修改：**除了对物理空间中进行改动外，公共设施场所和政府还必须改动他们的政策或做法，以确保有行动障碍人士拥有平等的机会。

修改政策的例子： 尽管商店政策规定试衣间一次只能一人使用，但允许一名助手可以在试衣间内帮助使用轮椅的人士。

► 如何行使我的权利？

您可以首先尝试通过与公司或政府办公室相关人员进行直接对话的方式来解决。如果这样没用，并且您觉得自己已经因行动障碍受到了歧视，一般可以通过两种方法进行正式投诉：(1) 提出行政投诉，或 (2) 在法院提起诉讼。通常情况下，行政投诉比诉讼花费的时间更少。请注意，法律还保护您免受报复；换句话说，您所投诉的场所不能因您对其投诉而对您“打击报复”。

1. 行政投诉

以下多个行政机构接受有关残疾歧视的投诉：纽约市人权委员会、纽约州人权处、美国司法部，以及各联邦机构的民权办公室。以下是各个机构流程的简要概述。请直接联系相关机构，获取更多信息。请注意，在多数情况下，您不能就同一件事情提出多次投诉。

<p>纽约市人权委员会 (NYCCHR) 以及 纽约州人权处 (NYS DHR)</p> <p>根据纽约市和州人权法律现场调查相关投诉。</p>	<p> →时间限制： 您可以在遭受歧视一（1）年内提出投诉。</p> <p> →流程/结果： 相关机构将调查相关申诉。如果有受到歧视的证据，相关机构可签发书面命令，告知相关设施停止对您的歧视。相关机构还可以告知相关设施消除相关障碍，或提供其他合理的解决方案。如果相关机构发现您遭受了情感或其他伤害，您还可以获得金钱补偿。</p>
<p>民权办公室 (OCR)</p> <p>7 大主要联邦机构通过民权办公室来处理针对政府的歧视投诉。各个机构（例如交通部）处理特定类别的投诉。</p>	<p> →时间限制： 一般来说，您必须在受到歧视的 180 天内提出投诉。各个机构拥有自己的流程和时间限制，所以您应该查看相关机构的网站或联系其办公室，了解如何以及何时提出投诉。</p> <p> →流程/结果： 相关机构将调查您的申诉。如果发现确实存在歧视，相关机构会努力进行协商并解决相关问题。具体的机构可能会采取多种其他方法来执行法律。</p>
<p>美国司法部 (DOJ)</p> <p>根据《美国残疾人法案》调查针对地方政府或私人设施提出的投诉。</p>	<p> →时间限制： 针对政府的投诉必须在歧视发生后 180 天内提出。针对私人设施的投诉没有时间限制。</p> <p> →流程/结果： 美国司法部将调查您的申诉，但可能不会对个人问题采取行动。一般来说，美国司法部侧重于您的申诉是否会产生一种歧视模式或重要的公共问题。如果美国司法部不采取行动，则可以尝试协商解决或提起诉讼。</p>

由于所提出的内容为一般性质的信息，因此这份信息简介不应视为法律建议。

2. 法院诉讼

您也可以针对政府或私人设施在州或联邦法院提起诉讼。



→**时间限制**：根据法律规定，您可以在遭到歧视后三（3）内提起诉讼。



→**结果**：根据相关法律，法院可以签发命令，要求消除障碍或提供合理的替代方案。然而，只有市和州人权法律支持对情感伤害做出金钱赔偿。



► 如何获取更多的信息和资源？

纽约公益维护律师协会
151 West 30th Street, 11th Floor
New York, NY 10001
电话：(212) 244-4664
文字电话：(212) 244-3692
www.nylpi.org



<p>纽约市人权委员会 100 Gold Street, Suite 4600 New York, NY 10038 语音电话：(212) 306-7450 文字电话：(212) 306-7686 www.nyc.gov/cchr</p>	<p>纽约州人权处 总部 One Fordham Plaza, 4th Floor Bronx, NY 10458 语音电话：(718) 741-8400 文字电话：(718) 741-8300 www.dhr.ny-gov</p>	<p>美国司法部 民权处 950 Pennsylvania Avenue, N.W. 助理总检察长办公室 Washington, D.C. 20530 语音电话：(202) 514-4609 文字电话：(202) 514-0716 www.ada.gov</p>
---	---	--

民权办公室：电话号码和网站

美国交通部 (DOT) 联邦公共运输管理局 (FTA)	纽约地区 FTA 办公室：语音电话：(212) 668-2170 联邦中继服务文字电话：(800) 877-8339 http://www.fta.dot.gov/civilrights/civil_rights_2360.html
美国教育部 (DOE)	语音电话：(800) 421-3481 电讯显示电话：(877) 521-2172 http://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/index.html
美国卫生和人类服务部 (HHS)	语音电话：(877) 368-1019 电讯显示电话：(800) 537-7697 http://www.hhs.gov/ocr/index.html
美国劳工部 (DOL)	语音电话：(202) 693-6500 文字电话：(202) 693-6516 http://www.dol.gov/oasam/programs/crc
美国住房和城市发展部 (HUD)	语音电话：(800) 669-9777 电讯显示电话：(800) 927-9275 http://www.hud.gov/offices/fheo/FHLaws/index.cfm
美国内政部 (DOI) [这一机构涵盖公园和娱乐设施]	语音电话：(202) 208-5693 电讯显示电话：(202) 208-5998 http://www.doi.gov/diversity/civil_rights.html
美国农业部 (USDA)	语音电话：(866) 632-9992 文字电话：(202) 401-0216 http://www.ascr.usda.gov

由于所提出的内容为一般性质的信息，
因此这份信息简介不应视为法律建议。